

TIETOSUOJASELOSTE

1. REKISTERINPITÄJÄ

Kuljetuspalvelut Teemu Sirén Oy, 2165581-5
Terminaalitie 26, 13430 Hämeenlinna 036878778,
toimisto@kuljetuspalvelutsiren.fi

2. REKISTERÖIDYT

Asiakasyritykset ja näiden yhteyshenkilöt

3. REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen eli sopimuksen tai annetun suostumuksen perusteella.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN JA REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltuihin, seuraaviin tarkoituksiin:

- markkinointi
- suoramarkkinointi
- palvelujen ja tuotteiden kehittäminen
- lisäpalvelujen tarjoaminen
- asiakkaiden (yhteyshenkilöiden) merkkipäivien huomioiminen
- tiedon analysointi
- tilastointi
- asiakaspalvelun kehittäminen
- laadunvalvonta

5. HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT

Henkilötietoja voivat käsitellä yrityksemme työntekijät. Tiedotettava mahdollisesta ulkoistamisesta

6. REKISTERÖITYJEN RYHMÄT

Rekisteri sisältää sekä asiakasyritysten tietoja, että näiden yhteyshenkilöiden tietoja. Yritystiedot

Nimi

y-tunnus

yhteystiedot: osoite, puhelin, sähköposti, asiointikieli

7. REKISTERÖITÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Rekisteristä löytyvät seuraavat henkilötiedot:

etunimi, sukunimi, yrityksen nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero.

yhteyshenkilöstä

nimi

ammattinimike

yhteystiedot: puhelin, sähköposti

Asiakkuutta koskevat tiedot

asiakkuuden

alkamisajankohta

laskutus ja maksutiedot tilaustiedot

tarjoukset ja tarjouspyynnöt

asiakaspalautteet yhteydenotot

8. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä seuraavaan osoitteeseen: toimisto@kuljetuspalvelutsiren.fi

Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa henkilötietosi ja mikäli havaitset tiedoissasi virheitä tai puutteita, pyytää korjaamaan tiedot.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli katsot, että olemme käsitelleet niitä lainvastaisesti tai siten, että meillä ei ole ollut oikeuta siihen.

Poisto-oikeus

Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan sellaiset tiedot, joiden osalta katsot, että käsittely ei ole tarpeen tehtävienne kannalta. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi niitä ei voida poistaa esimerkiksi kohtuuttomien kustannusten vuoksi.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme käsittelyssämme tietosuojalainsäädäntöä.

Oikeus tietojen siirtoon

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi siirtämistä toiseen järjestelmään

9.TIETOLÄHTEET

Rekisterissä olevat tiedot on hankittu rekisteröidyiltä itseltään suoraan Kuljetusvelho järjestelmään kirjautumisen kautta tai sähköpostitse, puhelimitse, www.kuljetuspalvelutsiren.fi nettisivujen yhteydenottolomakkeen kautta, mobiilisovelluksen kautta, tai muulla vastaavalla tavalla. Voimme kerätä tietoja myös evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

10.TIETOJEN LUOVUTUKSET

Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa
- yhteistyökumppaneille rekisteröidylle tarjottavan palvelun tarjoamiseksi
- alihankkijoille rekisteröidylle tarjottavan palvelun tarjoamiseksi
- fuusiotilanteessa uuden organisaation sisällä

11.TIETOJEN SIIRTO EU:N ULKOPUOLELLE

Tietoja ei luovuteta EU:n ulkopuolelle

12.TIETOJEN KÄSITTELYN KESTO

Henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin asiakkuus on voimassa tai yritys tarjoaa palveluita, joista rekisteröity on ilmaissut kiinnostuksensa. Kuitenkin enintään 10 vuotta sen jälkeen, kun asiakkuus on päättynyt.

13.REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin käyttö on suojattu salasanalla ja käyttäjätunnuksella. Järjestelmä, jossa rekisteri sijaitsee, on myös suojattu palomuurilla ja viruksentorjuntaohjelmalla. Järjestelmään pääsevät vain ne työntekijät, joilla on tarve tämän selosteen kertomien toimenpiteiden toteuttamiseksi. Pääsy rekisteriin on rajattu käyttäjätunnuksin. Rekisteri varmuuskopioidaan säännöllisesti.

Tämä seloste on laadittu 21.5.2018, sitä on päivitetty 1.9.2020. Selostetta voidaan aika ajoin päivittää.